

Beratungsportal

**Bedienungsanleitung
und
Benutzungsbedingungen**

www.weltanschauungsberatung.de
www.waberatung.de

2021

www.weltanschauungsfragen.de
Sekten – Religionen – Weltanschauungen



ERZDIOZESE MÜNCHEN
UND FREISING

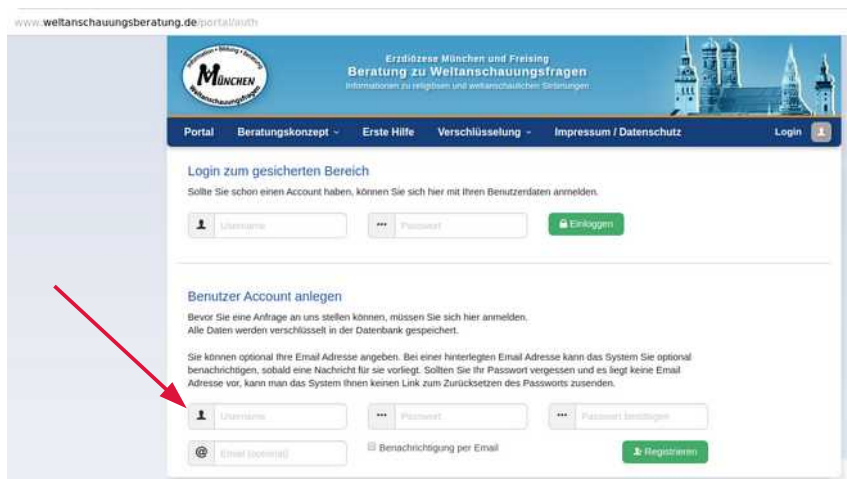


1. Adressen

- <https://www.waberatung.de>
- <https://www.weltanschauungsberatung.de>

2. Erster Login: Die Anmeldung

- Klicken Sie auf **Online-Beratung Login**
- Legen Sie nun einen Benutzer – Account für sich an
 - Hier können Sie sich einen eigenen **Benutzernamen** vergeben und ein eigenes **Passwort** wählen. Das Passwort muss auch mindestens 8 Zeichen bestehen, Groß- und Kleinschreibung sowie ein Sonderzeichen beinhalten.
 - Das Passwort bitte noch einmal bestätigen!



- Wenn Sie eine **Email-Adresse** hinterlegen und die Benachrichtigung anwählen, erhalten Sie mit jeder Antwort eine allgemeine Nachricht, dass es eine Antwort gibt.
- **Wichtig:** es werden keine Inhalte übermittelt! Sie erhalten nur einen Hinweis auf eine Antwort. Sie müssen sich dann in das Portal selbstständig einwählen und können dann erst die Antwort lesen.

Muster einer
Email-Benachrichtigung:



- **Wichtig:** Sie müssen bestätigen, dass Sie unsere Benutzungsbedingungen gelesen und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen haben: **Einwilligungserklärung**
- Abschließend auf **Registrieren** klicken.



3. Nachrichten schreiben

- Sie sind nun angemeldet und können uns Schreiben.
Bitte dazu eine aussagekräftige Überschrift wählen – das hilft uns bei der Übersicht
- Anschließend müssen Sie **Ihren Berater / Ihre Beraterin** auswählen
- Abschließend bitte auf **Senden** gehen, um Ihre Nachricht abzusenden

Meine Benutzerdaten

1. aussagekräftige Überschrift

2. Ihr Anliegen

3. BeraterIn auswählen

4. Senden

- Zum Schluss bitte **Abmelden**

Meine Frage

Hier sehen Sie Ihre Frage und den dazugehörigen Dialog. Gerne können Sie auch weitere Antworten formulieren.

- Ihre Frage
- Ihre Benutzerdaten
- Abmelden**

- Über diese DropDown-Liste können Sie auch Ihre **Benutzerdaten** einsehen und ändern und zu Ihrem Nachrichtenverlauf wechseln.

4. Späterer Login

- entweder Sie folgen dem Link, der Ihnen mit der Benachrichtigungsmail zugeschickt wird oder Sie loggen sich über die allgemeine Adresse des Beratungsportals ein:

[Login zum geschützten Bereich](#)

- hier müssen Sie im oberen Feld nur noch Ihren [Benutzernamen](#) und Ihr [Passwort](#) eintragen. Mit [Einloggen](#) betreten Sie das Portal und sind in Ihrem persönlichen Nachrichtenverlauf

5. Dateien anhängen

- Sie haben auch die Möglichkeit, uns **Dokumente** hochzuladen.
- Aus Sicherheitsgründen sind nur gängige Formate erlaubt: Textdokumente (.pdf, .docx, .doc, .rtf, .txt) und Bilder (.bmp, .gif, .j(e)pg, .tif, .png) erlaubt. Wenn Sie andere Formate hochladen wollen, geben Sie uns bitte Bescheid, damit wir Ihnen alternative Möglichkeiten nennen können.

- Sie können die Datei(en) entweder per „Drag and Drop“ („Ziehen und Ablegen“) in das Feld [Dateien](#) ziehen oder über das Feld [Von Ihrem Computer](#) Dateien anhängen
- Die Datei wird automatisch hochgeladen
- Wichtig:** Abschließend müssen Sie den Upload abschließen, indem Sie auf [Speichern](#) klicken!

Portal Beratungskonzept ▾ Erste Hilfe Verschlüsselung ▾ Impressum / Datenschutz 👤

Meine Frage

Hier sehen Sie Ihre Frage und den dazugehörigen Dialog. Gerne können Sie auch weitere Antworten formulieren.

Mein Anliegen

Hier kann ich mein Anliegen schildern

Bildschirmfoto-vom-2021-05-17... 265.93 KB Hochgeladen

Entfernen

„drag & drop“ → **Dateien** Dateien anhängen Von Ihrem Computer ← im eigenen Computer suchen und auswählen

Nach dem Upload muss der Upload gespeichert werden!

× abbrechen speichern

Speichern nicht vergessen!

Benutzungsbedingungen für unser Beratungsportal

Sehr geehrte Benutzerin, sehr geehrter Benutzer,

wir möchten Ihnen mit unserem Beratungsportal die Möglichkeit geben, uns zeitnah und unkompliziert zu kontaktieren, ohne dabei den Schutz sensibler Informationen außer Acht zu lassen. Dazu gehört u.A. auch die Möglichkeit, Anfragen anonym an uns zu stellen, indem Sie als Benutzernamen einen Phantasienamen („Nickname“) eintragen.

Übrigens: Ihre Email-Adresse ist von uns Beraterinnen und Beratern nicht sichtbar!

Damit dieses System funktionieren kann, sind wir jedoch auch auf ein entsprechendes Verhalten der Nutzer angewiesen. Dazu sind uns folgende Hinweise wichtig:

- Das Portal ist ausschließlich zur Beratung bestimmt. Anfragen, die uns über das Portal erreichen, werden von uns daher als Beratung betrachtet und vertraulich behandelt (Stichwort Schweigepflicht, siehe auch unter Beratungskonzept: <https://www.weltanschauungsberatung.de/beratungskonzept/>).
- Ebenso bedeutet dies, dass Aussagen und Informationen unsererseits ausschließlich für die Person bestimmt sind, welche die Anfrage gestellt hat. Keinesfalls handelt es sich um öffentliche Stellungnahmen.
Einer Verbreitung stimmen wir ausdrücklich nicht zu!
- Mit dem Angebot einer anonymen Anfrage möchten wir dem Umstand Rechnung tragen, dass Anfragen und Erlebnisse aus unserem Tätigkeitsbereich oft heikel sind und es manchmal schwierig ist, sich jemandem anzuvertrauen.
Sollte bei uns jedoch der erhebliche Verdacht auftreten, dass die Anonymität der Verschleierung anderer Absichten als der genannten dient oder die Zwecke des Portals als Beratungsangebot missbraucht werden, behalten wir uns vor, Konsequenzen zu ziehen.
- Ein respektvoller Umgang miteinander sollte eigentlich auch im Netz selbstverständlich sein. Natürlich gibt es immer wieder Situationen, in denen man nicht den richtigen Ton trifft oder vielleicht nicht ganz angemessen reagiert. Sollte es jedoch zu Beleidigungen, Beschimpfungen oder Bedrohungen kommen, behalten wir uns vor, Konsequenzen zu ziehen.
- Sollte einer der genannten Fälle eintreten, behalten wir uns vor, entsprechend dem Anlass zu reagieren. Konsequenzen können vom Abbruch der Beratung bzw. dem Nichtbeantworten einer Anfrage über die Sperrung und Löschung von Benutzerkonten bis hin zu (straf)rechtlichen Schritten bei gravierenden Verstößen reichen.
- Nach Beendigung des Beratungskontaktes löschen wir sowohl den Chat als auch Ihre Zugangsdaten. Für eine erneute Kontaktaufnahme bitten wir Sie, sich erneut zu registrieren.



-
- Sollte es über einen längeren Zeitraum in einem Chat keine Aktivität mehr geben, löschen wir sowohl den Gesprächsverlauf als auch die Zugangsdaten.
 - **Widerruf der Einwilligungserklärung:** Sollten Sie Ihre Einverständniserklärung (Benutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung mit Cookie-Regelung) widerrufen wollen, benachrichtigen Sie bitte entweder Ihre Beraterin/Ihren Berater direkt über die Nachrichtenfunktion im Beratungsportal oder wenden Sie sich an den Administrator des Beratungsportals: admin@waberatung.de
Unbeschadet gesetzlicher Aufbewahrungspflichten werden wir Ihren Account mit den Zugangsdaten und dem kompletten Chatverlauf löschen.
 - **Suizidankündigung** durch Ratsuchende: Obwohl wir der Schweigepflicht unterliegen, müssen wir dennoch den gesetzgeberischen Anforderungen nachkommen, wenn eine deutliche Suizidabsicht geäußert wird. Im Strafgesetzbuch heißt es unter § 323c StGB

Unterlassene Hilfeleistung; Behinderung von hilfeleistenden Personen

(1) Wer bei Unglücksfällen oder gemeiner Gefahr oder Not nicht Hilfe leistet, obwohl dies erforderlich und ihm den Umständen nach zuzumuten, insbesondere ohne erhebliche eigene Gefahr und ohne Verletzung anderer wichtiger Pflichten möglich ist, wird mit Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr oder mit Geldstrafe bestraft.

(2) Ebenso wird bestraft, wer in diesen Situationen eine Person behindert, die einem Dritten Hilfe leistet oder leisten will.

Demzufolge würden wir uns gegebenenfalls strafbar machen, wenn wir nach einer entsprechenden Ankündigung nichts unternehmen. Wir sehen uns daher gezwungen, bei einer deutlich geäußerten Suizidabsicht die Behörden einzuschalten. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, sollten Sie unseren Beratung nicht in Anspruch nehmen.

- Mit der Anmeldung im Beratungsportal bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben und in die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß dieser Erklärung einwilligen.

(vgl. <https://www.weltanschauungsberatung.de/impressum-datenschutz/>)

Kurzerläuterung: Wir verwenden für den Betrieb unseres Beratungsportals ausschließlich notwendige technische Cookies. Bei jedem Zugriff auf unser Internetangebot werden Daten für den reibungslosen Betrieb des Angebots gespeichert. Für eine begrenzte Zeit werden die IP-Adresse, die Ihnen Ihr Internet Service Provider zugewiesen hat, Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs sowie die Seiten, die Sie bei uns aufrufen, zwischengespeichert.



-
- Das Beratungsportal ist ein Angebot der Informations- und Beratungsstelle für Weltanschauungsfragen der Erzdiözese München und Freising. Beraterinnen und Berater aus anderen Einrichtungen und Diözesen nutzen die Infrastruktur, die von der Erzdiözese bereitgestellt wird, sind für ihre Beratungskontakte aber selbst verantwortlich. Rückfragen oder Beschwerden richten Sie bitte an die entsprechende Dienststelle/Diözese.

Zu guter Letzt

- Wir bieten Beratung und keine Psychotherapie. Dies bedeutet, dass wir keine Untersuchungen und keine Diagnostik durchführen: Für die Behandlung psychischer Störungen oder Krankheiten wenden Sie sich bitte an einen Arzt oder Psychotherapeuten.
- Wir sind keine Einrichtung der Notfallversorgung. Bitte wenden Sie sich in akuten Notlagen an einen Arzt, eine Klinik oder andere geeignete Stellen. Adressen können Sie z.B. auf unseren Beratungsseiten unter www.weltanschauungsfragen.de finden.
- Im Notfall wählen Sie die 110 (Polizeinotruf) oder die 112 (Feuerwehr/Rettungsdienst)

Wir hoffen auf Ihr Verständnis für diese Bestimmungen – nur so können wir den nötigen Schutzraum für unsere Beratung im Online-Portal gewährleisten.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich zur Verfügung.

Axel Seegers, Dipl.-Theol., M.A., systemischer Berater

Impressum und Kontakt:

Fachbereich Weltanschauungsfragen

Dachauer Str. 5, 80335 München

Telefon: 0 89 / 54 58 13 - 0

E-Mail: info@weltanschauungsfragen.de

Homepage: www.weltanschauungsfragen.de

Beratungsportal: www.waberatung.de

Geistlicher Missbrauch: www.geistlicher-missbrauch.org

